

АО «ЭР-Телеком Холдинг», именуемое в дальнейшем «Оператор/Оператор связи», в лице АО «КОМКОР», действующего от имени и за счет Оператора на основании агентского договора, в лице Заместителя генерального директора по коммерческой деятельности Лапшина А.А., действующего на основании Доверенности № 71/071 от 28.08.2024 г., с одной стороны, и _____, именуемый в дальнейшем «Абонент» с другой стороны, принимая во внимание, что АО «КОМКОР» является полномочным представителем Оператора (далее по тексту «Полномочный представитель Оператора»), заключили настоящий Договор, именуемый в дальнейшем «Договор», о нижеследующем:

1. Предмет договора.

1.1. По настоящему Договору Оператор обязуется на основании Заказа оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется эти Услуги оплачивать. Абонент обязуется использовать Услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.2. Перечень оказываемых по Договору Услуг, срок обеспечения доступа к Услугам, порядок и форма расчетов за Услуги, сроки и порядок устранения неисправностей, технические особенности и правила предоставления и пользования Услугами, права, обязанности и ответственность Сторон указываются в Заказе, Описании Услуг. Описание Услуг размещается на сайте Оператора domgu.ru (г. Москва) и на сайте Полномочного представителя Оператора www.akado.ru. Отдельные положения Описания Услуг могут быть дополнены, изменены в Заказе. Под Договором понимается Договор с Описанием Услуг и Заказом, а также все дополнения и изменения, которые являются его неотъемлемой частью.

2. Оплата услуг

Абонент производит оплату Услуг Оператора в порядке внесения аванса по Тарифам Оператора. Денежные средства вносятся на Лицевой счет, выделенный Абоненту в системе Полномочного представителя Оператора, по реквизитам: АО "КОМКОР", ОГРН 1027739387521, ИНН 7717020170, КПП 772601001, р/с 40702810201240000555, Дополнительный офис №3 "Тургеневский" в г. Москве Филиала "Центральный" Банка ВТБ, к/с 30101810145250000411, БИК 044525411

3. Срок действия, порядок прекращения договора

Договор вступает в силу со дня его подписания и действует неопределенный срок, и может быть расторгнут в порядке, предусмотренном Описанием Услуг.

4. Прочие условия

4.1. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на размещение Оборудования Оператора связи в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, в котором расположено Помещение; на использование сведений об Абоненте при информационно-справочном обслуживании; на уступку права требования неисполненных Абонентом денежных обязательств перед оператором; на участие во всех стимулирующих мероприятиях, розыгрышах и иных аналогичных мероприятиях, которые проводит Оператор;

4.2. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие с правилами пользования Услугой, предусмотренными в Договоре, Описании Услуг и Заказе, иных документах, являющимися неотъемлемой частью Договора, а также в соответствии с Договором:

4.2.1. на предоставление сведений о нем (персональных данных) третьим лицам в целях информирования о наличии задолженности за Услуги и ее оплате, на переход права требования по настоящему Договору к Полномочному представителю не согласен;

4.2.2. на получение рекламных материалов, распространяемых любым способом не согласен;

4.2.3. на передачу для целей обработки персональных данных третьими лицами не согласен;

4.2.4. на предоставление счета на адрес электронной почты, указанный в Договоре и/или на сайте Оператора связи в разделе «Личный кабинет», если Абонент не выразил прямого отказа путем проставления отметки в специальной графе «не согласен» настоящего пункта не согласен _____

5. Лицензии Оператора связи выданы Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций: лицензия № 162598 от 19.02.2018 г. на оказание услуг связи для целей кабельного вещания выдана на срок до 19.02.2028 г; лицензия № 157946 от 31.08.2017 г. на телематические услуги связи выдана на срок до 12.10.2026 г; лицензия № 157949 от 31.08.2017 г. на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации выдана на срок до 12.10.2026 г., лицензия № 166971 от 11.07.2018 г. на оказание услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана на срок до 25.09.2028г.

6. Полномочный представитель оператора

6.1. Стороны согласовали, что все вопросы, связанные с исполнением настоящего Договора, касающиеся проведения расчетов, а также рассмотрения письменных заявления (претензий) в рамках досудебного урегулирования споров, решаются через Полномочного представителя Оператора. При этом Стороны согласовали, что Полномочный представитель Оператора вправе иметь доступ к конфиденциальной информации по настоящему Договору.

6.2. Работы по обеспечению Абонента Абонентской распределительной системой и Пользовательским (оконечным) оборудованием выполняются Полномочным представителем Оператора на основании отдельного возмездного соглашения, заключаемого между Абонентом и Полномочным представителем Оператора.


Заказ на предоставление услуг связи

АО «ЭР-Телеком Холдинг», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице АО «КОМКОР», действующего от имени и за счет Оператора, на основании агентского договора с одной стороны, и _____, именуемый в дальнейшем «Абонент» с другой стороны, принимая во внимание, что АО «КОМКОР» является полномочным представителем Оператора (далее по тексту «Полномочный представитель Оператора»), заключили настоящий Заказ, именуемый в дальнейшем «Заказ», о нижеследующем:

Услуги связи	Наименование тарифного плана (нужное отметить):	Одна услуга	Абонентская плата по выбранной акции (руб.)	Абонентская плата по окончании действия выбранной акции (руб.)
<input type="checkbox"/> Услуга цифрового телевидения «Дом.ru TV. Центр домашних развлечений»	<input type="checkbox"/> «Дом.ru TV Оптимальный» <input type="checkbox"/> «Mega TV Единый»			
	<input type="checkbox"/> Абонентская плата за «Смотри Везде Standard»			
	<input type="checkbox"/> Абонентская плата за «Смотри везде Plus»			
	<input type="checkbox"/> Абонентская плата за услугу «Управляй просмотром»			
Иные услуги				Стоимость (руб.)
Авансовый платеж				
Совокупный размер ежемесячной абонентской платы по выбранной Абонентом маркетинговой акции				
Баланс на Лицевом счете по Договору/Заказу № _____ на дату _____				
Длительность маркетинговой акции				<input type="checkbox"/> _____ месяцев <input type="checkbox"/> бессрочно

Подписание Договора и начало пользования Услугами связи на условиях выбранной маркетинговой акции (далее - Акция) означает акцепт Публичной оферты по предоставлению акции, согласие с Условиями выбранной Акции. Абонент ознакомлен с Условиями выбранной Акции, понимает содержание Условий Акции, с которыми он согласен.

АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор	Абонент
<p>АО «ЭР-Телеком Холдинг» Юридический адрес: 614990, г. Пермь, Шоссе Космонавтов, д.111 И, корп. 2 Почтовый адрес: 125319, г. Москва, а/я 19 Платежные реквизиты Полномочного представителя Оператора для оплаты по договору: АО "КОМКОР", ОГРН 1027739387521, ИНН 7717020170, КПП 772601001, р/с 40702810201240000555, Доп. офис №3 "Тургеневский" в г. Москве Филиала "Центральный" Банка ВТБ, к/с 30101810145250000411, БИК 044525411 Сайты: Оператора связи: www.domru.ru Агента: www.akado.ru Тех. поддержка: +7(499) 940-00-00</p>	<p>ФИО: _____ _____ Конт. тел: _____ e-mail: _____ Дата рождения: _____ Место рождения: _____ Адрес регистрации: г. _____ ул. _____ д. _____, корп. _____, кв. _____ Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования: г. _____ ул. _____ д. _____, корп. _____, кв. _____, подъезд _____, эт. _____ Паспорт/документ, удостоверяющий личность: _____ № _____ Выдан: _____ _____ Дата выдачи: _____ С информацией, необходимой для заключения Договора, а также с Описанием Услуг, Тарифами и условиями выбранной маркетинговой акции ознакомлен, согласен и обязуюсь их выполнять</p>
 Лапшин А.А.	